

## — Aktuelle Information — Erstattung von Elternbeiträgen in Hamburg

Liebe Kundinnen und Kunden,

die Stadt Hamburg hat beschlossen, aufgrund der Schließungen von Kindertageseinrichtungen wegen des Corona-Virus die Zahlung des Familieneigenanteils (FEA) für den Zeitraum vom 16.03. vorerst bis zum 19.04.2020 auszusetzen. In Zusammenarbeit mit der Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration (BASFI) hat REDLINK eine Lösung entwickelt, wie diese behördliche Vorgabe für unsere Kunden im [Ki-ON]-System unkompliziert umgesetzt wird:

- 1) Die BASFI wird für den betroffenen Zeitraum rückwirkend Kombibescheide ausstellen, in denen der Familieneigenanteil mit 0 Euro ausgewiesen ist. Die Eltern werden durch die BASFI entsprechend informiert, dass von Seiten der Eltern nichts weiter unternommen werden muss. Dieser Vorgang ist vergleichsweise außergewöhnlich, daher ist noch eine gewisse Bearbeitungszeit bei der BASFI erforderlich. Bitte Informieren Sie Ihre Eltern, dass dieser Vorgang noch etwas Zeit in Anspruch nehmen wird – wir bitten daher um etwas Geduld.
- 2) Die Firma REDLINK wird diese Daten der Kombibescheide für Sie wie üblich in das [Ki-ON]-System übernehmen – von Seiten der Träger und Einrichtungen sind keine weiteren Schritte erforderlich.

Sie können also wie gewohnt jetzt und in Zukunft die monatlichen Abrechnungen durchführen, es müssen keine gesonderten Arbeitsschritte vorgenommen werden, denn das [Ki-ON]-System berücksichtigt die Kombibescheide vollautomatisch.

Zu gegebener Zeit werden von der BASFI neue Kombibescheide mit den regulären Beträgen der Familieneigenanteile ausgestellt. Auch diese werden in das [Ki-ON]-System automatisch übernommen, Sie können auch dann wie gewohnt Ihre Abrechnung durchführen.

Aufgrund der hohen Einnahmeausfälle gegenüber den Eltern wird seitens der BASFI eine Lösung erarbeitet, wie diese Ausfälle für die Einrichtungen kurzfristig abgefangen werden können. Die BASFI wird die Einrichtungen und Träger gesondert darüber informieren.

Wir freuen uns, Ihnen in dieser ungewohnten Situation die komfortablen Lösungen bieten zu können, die Sie von [Ki-ON] gewohnt sind.

Sollten Sie Fragen haben, sind wir gern für Sie da über unsere Hotline unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 24439-119 aus dem Festnetz bzw. gebührenpflichtig unter 0421 24439-119 aus dem Mobilnetz – sowie über eine Serviceanfrage innerhalb des [Ki-ON]-Systems.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr [Ki-ON]-Team der Firma REDLINK